

Göteborg 2011-08-18

Kvalitetsplan

för ART Elektronik AB

Inledning

ART Elektronik AB's huvudsakliga verksamhet är försäljning och installation av ljud- och bildprodukter i kyrkor och offentliga rum. Detta dokument beskriver hur vi ska nå hög kvalitet i vår verksamhet.

Idé

Vi ska vara ett kundfokuserat företag som hela tiden arbetar med förbättringar på ett målmedvetet och offensivt sätt för att skapa nöjda kunder och medarbetare.

Organisation

Vårt kvalitetsarbete omfattar projekt och aktiviteter med anknytning till all verksamhet inom företaget. Genom kompetensutveckling samt i diskussioner med våra kunder och leverantörer hjälps vi åt att föra kvalitetsarbetet framåt i företaget.

Genom den kvalitetsansvarige ökas samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer.

Kvalitetsansvarig: Torbjörn Engdahl

Kvalitetsmål

Företaget skall marknadsföra tjänster och produkter av högsta kvalitet. Vi skall väl svara upp mot kundens krav och behov.

Vi skall tillgodose de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten.

Vi skall hålla utlovade leverans- och färdigställandetider.

Eventuella garantiåtaganden eller reklamationer skall åtgärdas snarast möjligt.

Våra medarbetare skall ha en hög social kompetens samt en gedigen kunskap om de tjänster och produkter som företaget marknadsför samt en stor kunskap i de säkerhetsregler som gäller för utförandet av arbetena.

Kvalitetsplan

Genom att ständigt vara lyhörda och analysera information om marknaden och kunders behov skall vi tillsammans med våra leverantörer erbjuda tjänster och produkter som väl svarar upp mot kunders krav, förväntningar och behov.

Genom att hela tiden hålls oss informerade om vilka miljöbetingade krav som kan ställas på de tjänster och produkter vi marknadsför kan vi snabbt anpassa oss efter detta och vid behov vidtaga förändringar.

Vi ska hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.

Orsakerna till reklamationer och garantiåtaganden skall dokumenteras och utvärderas för att lära för framtiden.

För att säkerställa personalens höga kompetens bedrivs kontinuerlig kompetensutveckling av medarbetarna för att uppnå de ställda målen.

Kvalitetskontroll

För att säkerställa intentionerna i denna kvalitetsplan följer den kvalitetsansvarige upp arbetet i företaget och svarar också för en årlig utvärdering tillsammans med företagets ledning och medarbetarna.